

PENSI TAKUUEHDOT

1. Näitä takuuehtoja sovelletaan kaikkiin Pensi Rescue Oy:n myymiin Pensi-tuotteisiin sekä niiden lisävarusteisiin, ellei keskinäisissä sopimuksissa ole toisin sovittu.
2. Tavarán vastaanottaja on velvollinen tarkastamaan tavarán huolellisesti heti vastaanottaessaan toimituksen ja ilmoittamaan mahdollisista virheistä myyjälle kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Virheilmoitus tulee tehdä kahden (2) viikon kuluessa siitä kun ostaja havaitsi virheen.
3. Takuu-aika on yksi (1) vuosi. Takuu koskee myyjän toimittamissa tuotteissa mahdollisesti ilmeneviä valmistus-, asennus- tai materiaalivikoja. Myyjä voi harkintansa mukaan korjata ja/tai hyvittää virheelliseksi toteamansa tuotteen tai sen osan. Myyjä vastaa ainoastaan ostajan tuotteesta maksamaan kauppahintaan saakka vahingosta, joiden näytetään johtuvan tuotteesta olevasta virheestä taikka myyjän sopimusrikkomuksesta. Takuu ei koske normaalia ajan mittaan tapahtuvaa kulumista.
4. Tuotteisiin ei saa tehdä takuu-aikana muutoksia joita valmistaja ei ole etukäteen hyväksynyt, eikä tuotteessa saa takuu-aikana käyttää muita kuin valmistajan hyväksymiä lisävarusteita, tarvikkeita tai varaosia.
5. Takuu ei korvaa vaurioita, jotka ovat aiheutuneet tuotteen virheellisestä käytöstä, käytöstä vastoin tuotteen käsittely- tai käyttöohjeita, virheellisestä varastoinnista, puutteellisesta huollosta, ilman valmistajan lupaa tehdyistä muutoksista, muiden kuin valmistajien ilmoittamien varaosien käytöstä, liikenne-onnettomuudesta tai muista tarkastusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista syistä. Takuu ei myöskään korvaa vaurioita, jotka ovat aiheutuneet laitteen ylisuuresta kuormittamisesta. Takuun perusteella ei korvata seisontapäiviä, muita välillisiä kuluja ja vahinkoja, kulutusosia (esim. parin pyörä), rahtikustannuksia, päivärahoja ja matkakustannuksia.
6. Mikäli takuu-aikana ilmennyt vika on korjautettu ulkopuolisella, valmistaja korvaa aiheutuneet kustannukset vain siinä tapauksessa, että tästä on sovittu etukäteen valmistajan kanssa.
7. Takuukorjaus suoritetaan, kun virheellinen tuote tai sen vaurioitunut osa on toimitettu tehtaallemme tarkistettavaksi, tai se on edustajamme toimesta arvioitu ja vaurio on todettu takuukorjauksen piiriin kuuluvaksi. Palautuksen liitteenä tulee olla kirjallinen selvitys vian laadusta ja synnystä sekä selvitys siitä, milloin tavara on toimitettu vastaanottajalle.
8. Takuuhuollon tai -korjauksen edellytyksenä on, että reklamaation yhteydessä esitetään tosine ostopäivästä.
9. Palautusehdot
 - Palautuksesta on aina sovittava myyjän kanssa, sopimatta palautettua tavaraa ei hyvitetä
 - Tavara on palautettava kohtuullisen ajan kuluessa, kuitenkin viimeistään kuukauden toimituspäivästä tai virheen ilmenemisestä
 - Tavara on palautettava myyjän varastoon Sastamalaan
 - Palautettava tavara tulee olla siinä kunnossa kun myyjä on sen toimittanut, jotta tavara voidaan ottaa vastaan ja hyvittää
 - Palautuksen yhteydessä on toimitettava tosine ostopäivästä
 - Palautusrahti on maksettava lähetysasemalla